

Политика возврата денежных средств

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 1.1. Программное обеспечение (далее ПО) – «УТИП CRM», авторскими правами и правами интеллектуальной собственности, на которую обладает Общество с ограниченной ответственностью «ЮТИП Технологии».
- 1.2. Клиент — физическое или юридическое лицо, оплатившее за ПО.
- 1.3. Компания — Общество с ограниченной ответственностью «ЮТИП Технологии».

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 2.1. Клиент может запросить возврат денежных средств за ПО в течение 14 дней с момента оплаты. Для этого необходимо сделать соответствующий запрос на электронную почту info@utip.info, указав причину возврата.
- 2.2. Компания вернет Клиенту денежные средства исключительно через ту же платёжную систему, с помощью которой была произведена оплата.
- 2.3. Комиссия платежных систем за возврат денежных средств взимается с Клиента.
- 2.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 рабочих дней с даты запроса.
- 2.5. Возврат осуществляется строго на карту, с которой производилась оплата.
- 2.6. В соответствии с политикой AML, Компания осуществляет возврат денежных средств без уведомления Клиента, если полагает, что действия Клиента связаны с незаконным отмыванием денег или с преступной деятельностью.
- 2.7. Любая попытка Клиента воспользоваться chargeback оценивается как нарушение Клиентского Соглашения и немедленно расторгает любые договорные отношения между Компанией и Клиентом.

3. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЮТИП Технологии»
Адрес: 614015, г. Пермь, ул. Монастырская 12, оф. 502
ИНН 5904246991
КПП 590401001
ОГРН 1115904005546

4. ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

17.06.2019 г.